

Privacy

Jouw Privacy bij Toptent, een merk van DELTA X VENTURES BV

Laatst bijgewerkt op: 30-03-2024

Bij DELTA X VENTURES BV geven we veel om jouw privacy en de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we jouw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Lees deze verklaring zorgvuldig door om te begrijpen hoe we met jouw gegevens omgaan.

1. Wat voor gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze diensten gebruikt, kunnen we de volgende soorten persoonlijke gegevens verzamelen:

- **Contactinformatie:** zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betaalinformatie:** zoals creditcardgegevens of andere betalingsgegevens.
- **Gebruikersgegevens:** zoals jouw gebruikersnaam, wachtwoord en voorkeuren.
- **Demografische gegevens:** zoals leeftijd, geslacht en locatie.
- **Communicatiegegevens:** zoals correspondentie met onze klantenservice.
- **Gegevens over jouw aankopen:** zoals jouw bestelgeschiedenis en productvoorkeuren.
- **Gegevens over jouw apparaat en internetverbinding:** zoals IP-adres, browserinformatie en apparaatkenmerken.
- **Gebruiksgegevens:** zoals informatie over hoe je onze website of app gebruikt, inclusief paginabezoeken en klikgedrag.
- **Cookies en vergelijkbare technologieën:** we gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om jouw online ervaring te verbeteren. Lees ons cookiebeleid voor meer informatie.

2. Hoe gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van jouw bestellingen en betalingen.
- Het leveren van de door jou gevraagde producten en diensten.
- Het beheren van jouw account en het verstrekken van klantenondersteuning.
- Het verbeteren en personaliseren van onze website en diensten.
- Het verstrekken van aanbiedingen, nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (met jouw toestemming).
- Het analyseren van jouw gebruikersgedrag en het uitvoeren van marktonderzoek.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

3. Delen we jouw gegevens?

We delen jouw persoonlijke gegevens alleen met derden in de volgende situaties:

- Met betalingsverwerkers om jouw betalingen te verwerken.
- Met logistieke partners om jouw bestellingen te leveren.
- Met marketing- en advertentiepartners (met jouw toestemming).
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gerechtelijke bevelen of verzoeken van wetshandhavingsinstanties.

4. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, openbaarmaking of wijziging. We hanteren passende beveiligingsmaatregelen, inclusief het gebruik van encryptie en beveiligde verbindingen.

5. Jouw rechten

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens, waaronder het recht om toegang te vragen tot jouw gegevens, deze te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Neem contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze verklaring om jouw rechten uit te oefenen.

6. Contact

Als je vragen, opmerkingen of verzoeken hebt met betrekking tot deze privacyverklaring of jouw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via:
Telefoonnummer: +32 456 81 27 64

E-mailadres: info@toptent.travel

DELTA X VENTURES BV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment bij te werken. De meest recente versie van de verklaring zal altijd beschikbaar zijn op onze website.